

ベトナム最新情報

2019年5月30日（木）

— 通巻4605号 —

目次

○ 政治・経済

- = 中国の国防大臣が訪越、Lich 国防大臣とハノイで会談
- = アメリカの大手クルーズ会社、ブンタウで建設投資を申請
- = ベトナム航空、「お出迎え& 優先案内」サービスを開始

○ 日本・日系企業関連情報

- = 穴吹ハウジング、Binh Duong 省のコンドミニアム建設に参画

○ 社会・文化・トレンド

- = VIB のカード戦略、利用者に多くの特典を提供し業績アップ

○ 人事・労務

- = ベトナムに進出する外資企業の悩み、ハイレベル人材の不足

○ 一口ニュース (3件)

- 為替・証券市場動向
- 入札情報

○ コラム

- = 外資系スーパーの閉店セール、人々が殺到し大混乱

******* 政治・経済 *********中国の国防大臣が訪越、Lich 国防大臣とハノイで会談**

中国国務委員の魏鳳和国防大臣率いる中国の高級軍事代表団は、中央軍事委員会副書記でベトナム国防省大臣の Ngo Xuan Lich 氏の招きを受け、5月27日～29日にベトナムを正式訪問した。

両国防大臣は5月27日の午後、Ngo Xuan Lich 大臣が議長を務めた歓迎式典の後に会談を行った。

両者は会談で、世界情勢や各国の状況や二国間防衛関係、中でも「2003年二国間国防協力に関する議定書」と2017年に締結した「2025年までの国防協力に関する共通ビジョン声明」の実施結果の評価に焦点を当てて意見を交換した。

両国間に残る問題について、▽平和的な手段で忍耐強く障害を解決する必要がある、確固たる信頼関係を作ることで一致し、▽南シナ海に平和な環境を共に築き、▽南シナ海における平和な環境が越中両国のためだけではなく、関係各国と共に発展するために重要であるとの認識を共有した。

両者は会談後、▽両国国防省間の軍事医療協力の覚書、▽2019～2020年度の軍人育成に関する両国国防省間の合意、▽ベトナム国防学院と中国国防大学間の軍事教育協力に関する覚書、▽中国国防相からベトナム国防省に贈られる捜索救助・医療物資設備の引き渡し式などの各協力文書に署名に立ち会った。

同日午後に国会議事堂で、Nguyen Thi Kim Ngan 国会議長が中国の魏鳳和国防大臣と会見した。

(Thanh Nien 5月28日,P.3)

アメリカの大手クルーズ会社、ブンタウで建設投資を申請

世界最大の大型豪華客船を現在25隻運航しているアメリカのロイヤル・カリビアン・インターナショナル社は5月27日、Ba Ria-Vung Tau 省と会談した。

同社はベトナム企業と協力して、「ブンタウ国際観光客船港プロジェクト」の建設投資を行う申請を行った。

双方は、Ganh Rai 岬もしくは Cau Da 港エリア（フロントビーチ）に国際観光客船港の建設を提案した。承認されれば、投資と工事を開始し、2020年からの運営を目指す。

27日朝、ロイヤル・カリビアン・インターナショナル社の豪華客船“Spectrum of the Seas”が4,000人の乗客を乗せ Tan Cang Cai Mep 港（Phu My 村）に寄港した。

これは同社が今年始めに進水させたばかりの近代的な大型豪華客船で、5,000人近くの乗客を乗せた長期クルーズができるという。

(Tuoi Tre 5月28日,P.6)

ベトナム航空、「お出迎え& 優先案内」サービスを開始

ベトナム航空は、空港でのスピーディーな手続きと移動ニーズに応えるため、「お出迎え & 優先案内 (Meet & Greet)」サービスを開始すると発表した。

このサービスは、外国語に慣れていない人、高齢者や子供、初めて搭乗する人、飛行機に不慣れな人々にとって、非常に役に立つ実用的なものだ。

サービスに登録した後、出発する乗客は、航空会社のチェックインカウンターに到着すると直ぐに出迎えられ、搭乗手続きのサポートを受け、受託手荷物を優先的に預け、保安検査や出国手続きの説明を受け、出発ゲートまで案内される。

空港に到着した乗客の場合は、スタッフが降機口、またはターミナルの到着口で乗客を出迎え、入国手続きを案内し、受託手荷物の受け取りをサポートし、ターミナルの外に出るまで引率してくれる。

このサービスは、ノイバイ空港、ダナン空港、タンソンニャット空港での出発、到着、乗り継ぎ便で利用でき、これらの空港で乗り継ぎをする乗客は、空港スタッフが降機口、またはターミナルの到着口で乗客を出迎え、乗り継ぎ手続きのサポート、保安検査の案内、次のフライトの搭乗口に行くためのターミナル間の移動でサポートを受けることができる。

この便利なサービスを利用するには、チケットの予約・購入時から出発時刻 24 時間前までに、ベトナム航空の各チケットオフィスでサービスを登録し料金を支払う必要がある。

ベトナム航空はこの他にも、移動が困難な乗客への各種サービス（車いすサービス、聴覚・視覚障害者へのサービス）を無料で提供している。

現在この「お出迎え& 優先案内」サービスは、乗客がより快適な旅行を楽しめるよう、エミレーツやシンガポール航空、エアーフランス、エティハド航空などの多くの大手航空会社が提供しており、ベトナム航空もこのサービスを実施する航空会社となる。

この新しいサービスの実施は、地上サービスの質を向上させ、国際的な 5 つ星基準を目指し、乗客からの信頼とフライトへの安心を提供するための取り組みとなる。

(Dulichvietnam Online 5 月 27 日)

***** 日本・日系企業関連情報 *****

穴吹ハウジング、Binh Duong 省のコンドミニアム建設に参画

Van Xuan 社は 5 月 28 日、Binh Duong 省に「4.0 Happy One」コンドミニアムプロジェクトを展開するため、Tan Ky 建設社、BIDV 銀行、日本の穴吹ハウジンググループ、不動産流通・マーケティングの DKRS 社、Van Xuan Land などのパートナー企業と契約を結んだ。

「4.0 Happy One」コンドミニアムは、面積 6,000m² 上に、11 軒のショップハウスと、1 戸 34~69m² の広さのある 486 戸の 21 階建ての建物からなる。

このプロジェクトへの投資総額は約 7,000 億ドン（約 35 億円）で、室内は高級インテリアが施され、中央の公園、総合ジョギングコース、インフィニティプールなどを始めとする、39 のユーティリティと共に緑の空間が溢れている。

このコンドミニアムでは、セキュリティ管理や、全ての公共エリアで使える無料 WiFi などで一連の新しい技術が導入されている。

(Thanh Nien 5 月 29 日,P.14)

***** 社会・文化・トレンド *****

VIB のカード戦略、利用者に多くの特典を提供し業績アップ

MasterCard は、ここ最近の VIB（ベトナム国際銀行）の MasterCard の発行と運用に関する指標が優れている点を高く評価した。

■ MasterCard が VIB を高く評価

MasterCard が主催した各銀行パートナーとの会議で、VIB は 2018 年におけるベトナムの同カード利用に関する指標でトップの業績を残した銀行として高く評価され、その成長率は前年同期比で 300% に上り、ベトナム市場の平均成長率の 2 倍にあたる成長を遂げた。同時に、VIB は 2018 年オンライン決済部門でも最高の収益を上げており、2017 年比で 200% 増加した。

MasterCard ベトナム代表の Winnie Wong 氏は VIB の MasterCard の著しい発展を高く評価している。

VIB の頭取は、今回の MasterCard の成功は、顧客の満足を得ることができなかった点を開拓・改善し、幅広いラインナップのカードを提供し、様々なプロモーションを展開するなど、絶え間ない努力の結果だと評価している。

2018 年のオンライン取引部門で最高の収益を上げた VIB は、現代の技術を駆使し、顧客が安全に、便利に、そして迅速に取り引きできるようなサービスを提供してきた先駆者的な銀行といえる。

■ 独自性が高く、便利なラインナップ

2018 年 12 月から、VIB は 6 種類の新しいクレジットカードを導入し、どれも市場では積極的に受け入れられている。

その中の 1 つの Happy Drive カードは、カード所有者に年間 500 リットルのガソリンと自動車にかかる維持費を 30% 割引する特典がついた市場初のクレジットカードだ。また、VIB Financial Free は生涯年会費が無料で、限度額の 100% まで無制限で引き出し可能だ。

また、他にも VIB Cash Back、VIB Rewards Unlimited、VIB Travel Elite など、払い

戻し、ポイント、マイル、外貨利用時の手数料無料など、様々な特典が付いたカードが発行されている。

最近、VIBは生涯手数料が無料の Zero Interest Rate を発行し、カード所有者の利息に対する不安を取り除くサポートをしている。これは、カードを使った取引の精算において、5年間は無利子で利用できる市場で初めてのカードとなる。

■魅力的な特典の数々

こうした独自の特典を享受できるだけでなく、カード所有者は全国の数百に上る VIB のパートナー企業では利子 0% で分割払いを選択することができ、飲食、旅行、ホテル、健康ケアなど様々なサービスを最大 50% 割引で受けることもできる。

その他、VIB は、毎週水曜日は Agoda.com が 15% 割引、Shopee で日曜日に買い物をすると 30 万ドン(1,500 円)オフ、Booking.com 上の取引の全てで 10% 還元、British Council、Dale Carnegie Viet Nam の無利子利用、Prudential や Liberty Insurance での保険の支払いも無利子になるなど、カード所有者に様々な特典を提供している。

■現代的な技術でセキュリティーも強化

VIB カードは、利用者の要求に最も早く応え、書類の削減などを通して環境保護に取り組むために、現代的な技術の導入も進めている。

VIB はベトナム で初めて電子カードの Virtual Card を導入した銀行である。同カードを申し込めば、利用者は物理的なカードを実際に受け取る必要はなく、発行されればすぐに利用することができるようになる。

一方で、VIB クレジットカードは、3D-secure など最も近代的なセキュリティー技術を応用しており、カード所有者はいつでも、どこでも、電子銀行または専用のアプリ「MyVIB」を通してカードを管理することができる。

こうしたサービスは、カード所有者が緊急時にオンラインでカードをロックできるだけでなく、ロック解除、オンライン精算、パスワードの変更、ポイントの交換など、好きなときに、その場でできるようになっており、わざわざ銀行に電話したり、支店に足を運んだりする必要はない。

(VnExpress 5月14日)

***** 人事・労務 *****

ベトナムに進出する外資企業の悩み、ハイレベル人材の不足

ベトナム人労働者の技術レベルは低い水準が出発点になっており、まずその底上げがこの先数年で改善すべき緊急の課題となっている。

企業は高い技術を持った労働者の採用に苦戦しているだけでなく、雇用した労働者の訓練にかかる費用も日に日に増大しており、これらが海外直接投資企業（FDI企業）にとっての大きな課題になっている。

ベトナム商工会議所の2018年各省競争力指数の調査レポート（PCI2018）で、こうした問題が浮き彫りになった。

■企業と労働者との関係に関する問題

FDI企業によると、普通労働者の採用は比較的簡単だが、技術監督、監査員、管理者などができる高い技術を持った労働者を見つけるのは簡単なことではないという。

こうした役職に就く人材採用に難しさを感じている企業の割合は高く、先に挙げた役職でも、それぞれ74%、84%、91%の企業が「人材不足」に悩まされている。ここ5年間の地方労働者の教育水準については、2013年よりも低い水準で、改善の見込みもないという。

また、FDI企業が直面する労働者に関する問題の1つに挙げられるのがFDI企業によって訓練を受けた労働者の離職率の高さだ。1年以上同じ企業に勤めた労働者の割合は2013年が76.1%だったのに対して、2017年、2018年は63%まで減少している。

訓練した労働者の離職と共に、問題になっているのが、正式な雇用契約を結んでいる労働者の割合の低下である。2013年は95.3%の労働者が企業と正式に労働契約を結んでいたが、2018年にはこの割合が85%まで減少している。この結果を見る限り、企業と労働者の関係は時間的に短くなっているだけでなく、その関係の正当性も薄れてきていることがわかる。

専門家は、こうした状況が続くと2つの弊害が起こってくる可能性があると言っている。

ある企業で訓練を受けた労働者は、その企業の特徴に合った訓練を受けており、転職し、他の企業に移ったときに訓練の成果は最大限発揮されることはない。そして、さらに重要な問題は、労働者の離職率の高さは、FDI企業がベトナム人労働者に対する訓練を実施する意欲を削ぐことに繋がることにある。

こうした状況は、FDI企業からもたらされる技術と知識の広がりには制限をかけるだけでなく、ベトナムのバリューチェーン参入の大きな障害となっている。ベトナム人労働者の企業に対するコミットメントの低さと、技術水準の低さは、FDI企業にとって解決し難い問題となっている。

PCI2018の報告書では、多くのFDI企業がベトナムは労働者の質の改善が非常に遅いと評価しているという点がある。ここ5年で多少の変化があったとしても、FDI企業の満足度は低下している。2018年、79%の企業が一般教育の質には満足しているが、職業訓練の質に満足している企業は71%だった。職業・人材紹介サービスと労働紛争解決に対する満足度はそれぞれ66%と68%だった。

統計局の労働者調査報告には、ベトナムには職業訓練を受けた人材が1,200万人おり、そ

の内、大学卒業以上の人材が500万人で全体の44%を占めている。一方で、職業訓練を受けていない労働者が占める割合は労働者全体の78.3%と非常に大きい。

これは第4次産業革命におけるベトナム人材の大きな課題であり、発展を阻害する要因になっている。同時に、これらの問題は生産性や競争力の低さの原因となり、労働者市場におけるベトナム人材の価値が低く評価される要因にもなっている。

ベトナムの労働者は全体数は多いが、ハイレベルな次術者の非常に数は少なく、単純労働者の占める割合が37~40%と最も高く、専門的な技術を持つ労働者の割合は僅か6~7%となっている。

■企業は高待遇で歓迎姿勢

世界では保護貿易主義の傾向が強まり、第4次産業革命の中で、ベトナム労働者の質に対する要求が高まってきている。特に、アメリカが中国製品にかけた関税によって、FDI企業の技術者、職人、専門職などの人材採用の需要が高くなってきている。

これらの企業は、アメリカ市場に対して、より付加価値の高い製品を生産することを目的に、こうしたハイレベル人材の採用で、高い給料、より良い福利厚生、などを提示して労働者の募集を進めている。

ベトナム商工会議所の調査の中で注目すべきことは、2018年以前、各企業は各社の労働者改善政策の実施・運営にかかるランニングコストとして、7.64%（各社平均）を充てていた。そして2018年は、この費用が12.6%まで増加している。

こうしたコストの増加は、FDI企業がベトナム経済の将来を楽観視しており、また生産部門が一般的な製品ではなく、より付加価値の高い製品の生産にシフトしていることの表れであり、この傾向がより高い技術を持った労働者の需要を増加させている。特に、各FDI企業はアメリカが関税をかけた中国製品の各品目の生産に力を入れている。

アメリカDuku大学PCI研究グループの長を務めるEdmund Malesky氏は「国内労働者の質を改善することができれば、ベトナムは米中貿易戦争から生まれるメリットを活かすことができますし、ベトナム人労働者の平均給与水準よりも高い給与を受け取ることができる業務を作り出すこともできるでしょう」と分析した。

■職業訓練で管理体制を刷新

Cannon Viet Nam社長室のDao Thi Thu Huyen副室長は、「弊社も常に労働者が不足しており、長期にわたり採用活動を続けていますが、難しい状況が続いています。各地で採用活動を展開しているのですが、十分な労働者を確保することができません。普通労働者の確保も難しい中、専門学校を卒業した人材の採用はさらに難しい状況です。弊社の工場はBac Ninhにあるのですが、そうした土地的な条件も労働者誘致に少なからず影響しています」と話す。

こうした状況を打破するため、同社は対策として、労働者に代わるロボットを導入し、

生産プロセスの自動化を進めている。しかし、Huyen氏によると、競争力を維持し、工場の発展を進めるためには、このまま自動化を進めるだけでは難しく、やはり労働者の確保は重要だと強調した。特に、自動化で導入したロボットや機械を操作する技術者が不足しているという。

さらに、自動化には莫大な投資が必要で、すぐに対応できることではなく、価格競争の面でも大きな課題を生み出すことになる。

Huyen氏によると、ベトナム国家と国民の意識を変えることがFDI企業の人材不足を解消するための一番の解決策だという。誰もが大学で学びたいという心理があることから、国家が大学の選考過程を見直すことで、ハイレベル人材の育成を促進するとともに、労働者不足問題を解決することができるのではないかと提言している。

高校を卒業した学生の進路について各国と比較してみると、中国では、高校卒業後大学進む生徒の割合が50%、専門学校などに進学する生徒の割合が50%になるような人材育成政策を進めている。

一方、日本は70%が大学に進学し、30%はその他教育機関を選択している。こうした国々では、教育機関で正しい職業教育を展開することに注力しており、学生が学校を卒業すれば、すぐに仕事に就き、高い給料を得ることができるようになっている。ベトナムも、こうしたより良い職業訓練施設を持つために、様々な政策を展開、促進していく必要があるのではないだろうか。

(Thoi Bao Kinh Te Viet Nam 4月29日,P.20)

***** 一口ニュース *****

経済政策研究所(VEPR)の報告によると、ベトナムは世界の主要な農産物輸出国として知られているが生産性が低い。VEPRは、2020年にベトナムは320万人のトレーニングを受けた農業従事者が不足すると予想しており、農産物の品質向上に向け、農業従事者のスキルアップが必要と指摘した。

(Nguoi Lao Dong 5月28日,P.8)

国際協力機構(JICA)はThua Thien Hue省で、都市環境改善、観光資源開発、文化遺産保全、これら3つの支援プロジェクトを継続する。

(Dau Tu 5月29日,P.29)

ベトナム電力グループ(EVN)は、アメリカ貿易開発機関と「ベトナム南部の火力発電開発技術支援プロジェクト」を締結し、140万ドル以上の資金支援を受ける。

(Doanh Nhan Sai Gon 5月29日,P.7)

為替・証券市場動向	
為替相場	キャッシュ 23,480 ドン/USD <国家銀行中心レート 23,067 ドン/USD> (5月30日 14時00分・Vietcombank)
株価指数	VN-Index 974.41 (△2.87/1.07%) VN 30 888.18 (△4.66/1.50%) (5月30日前場終値・ホーチミン市証券取引所)

***** 入札情報 *****

【施工】 Quang Ninh 省 Van Don 県 Ban Sen-Tan Lap 通り改善・改修

(Van Don 県人民委員会承認 2019年5月10日付文書 1962/QD-UBND 号)

パッケージ名	パッケージ価格	資金源	請負業者 選択方法	請負業者 選択期間	契約 形式	契約実施 期間
施工	784億4,700万ドン	省・県 予算	国内公募 入札	2019年 第3四半期	固定 単価式	12か月

投資主：Van Don 県人民委員会

(電子入札システム 5月16日)

***** コラム *****

外資系スーパーの閉店セール、人々が殺到し大混乱

Auchan スーパーがベトナムからの撤退準備として閉店セールを始めたここ数日、SNS や新聞には、買い物客が商品を奪い合ったり、会計前の商品を開けて食べたり、スーパーの商品を踏みにじっている写真で溢れている。

■セールに人々が殺到、減茶減茶にされた外資系スーパー

Auchan の担当者は、“恥ずかしい”以外の単語が見つからないと話す。

それはフランス系 Auchan スーパー Truong Son 店（10 区）で約 2 時間の間に、割引商品を求めて人々が割込み、押し合い、罵り合う姿を目にした私の気持ちでもあった。

わざわざ言いたいわけではないが、今回の閉店セールほど、Auchan が混雑したことはないことは言うておくべきだろう。

私と姪っ子は会計の際、牛乳の小さなパックにストローを差し込もうとしている非常識な母親と子供に出会った。まだ会計が終わっていない牛乳のパックは、子供が外側のビニールを引きちぎっていたが、母親はそれを見ても何も言わなかった。

私が、子供にそういう行動をさせないようにと注意すると、母親は突然「失礼な人ね！」と叫んだ。私は 5 歳の姪っ子から、「どうしてあの人間違っているのに、お婆さんのことを怒ったの？」と聞かれ、どう答えていいか分からなかった。

他の中年の女性は、他人のことを考えず、買い物客が行きかう中、床に座ってアイスクリームを食べていた。そのアイスはまだ会計が終わっておらず、しかもそれは、冷凍棚の中の最後のアイスだった。冷凍棚に残っていたのは、破られたアイスの包装紙と、ポツンと残されたアイスのコーン、それに積み上げられた段ボールの厚紙だけだった。

実際のところ私は、スーパーにいたその 2 時間で、先ほどの母親だけでなく、そこにいた群衆全体が、他人の物に対して完全に無関心であることに気づいた。

あちこちの棚の商品は掘り起こされ、床にバラバラに落ちていた。お茶碗は半分には割られ、ヘルメットはつばの部分がボロボロに壊れ、鍋の蓋は見当たらない。飴やスナック菓子は封を開けられ味見され、ペットボトル入りの飲料水は誰かが半分ほど飲んで、そのまま棚の上に放置されている。

シャンプーやボディシャンプーのコーナーは、奥から商品がひっくり返され、蓋が外れたボトルからは中身が床に流れている。チリソースの容器は床に落ち、飛び散っている。

誰の仕業かは分からない。ただ殺到した人々が、自分の戦利品を得るために、ひたすら忙しく走り回る姿が見えるだけだ。

既製食品のコーナーを通りかかり、ケチャップを買おうとした時、スタッフの女の子が先ほどの床に落ちたチリソースを片付けていた。私は心が痛みながらも、「蓋のシールがまだ残っているか確認してみて？もし残っていればまだ新品だし、なければもう開けられているから、そのまま買って使うわ。長く置いておくと悪くなるから」と声をかけた。

さらに、誰かが蓋を開けたり、お菓子を食べたのを見ていないか聞いた。するとスタッフは、「たくさんの子供たちがやっていました。もちろん注意するのですが、弁償させることはできませんので…」と困り果てており、疲れが顔に滲み出ている。

■大衆心理なのか、個々人が貪欲過ぎるのか

「食べ物のことになると、人は我を忘れる」と言われている。

この日 Auchan で見た光景は、まさにその通りで、無秩序で無茶苦茶なパーティと変わらなかった。

この混乱は人々の食欲さなのか、略奪のせいなのか、もしくは従業員のゆるい管理によるものだろうか？

私はこの恥ずかしい状態を引き起こしたのは、買い物客側だと思う。セキュリティスタッフや販売スタッフは、何百人もの客の殺到に、自身の安全を確保しつつ、商品までは守ることは出来なかった。

スーパーの中に、鞆やリュックを持ち込まないよう注意されても、人々はそれを顧みずに入り、スーパーを出る時に警備員からの検査を求められると、腹を立てて暴言を吐いた。

それでも Auchan の従業員はみな、笑顔で頭を下げ、心中まではどうか解らないが、「ありがとうございます」と繰り返していた。

閉店の大セールに際して、Auchan はスタッフや警備員を増やしたり、色々とする必要があったのではないかと非難する人も多いが、私は我々ベトナム人がこのように商品を扱うとは、彼らも予想しなかったのだと思っている。

閉店セール、ある人の悲しみは、他の人の喜びになったのだろうか。

Auchan は市場で敗者となったが、ベトナムの消費者たちも「良識ある人間」としては、敗者になったと私は感じた。

Auchan は、現在も閉店セールを続けており、今後もさらに割引が行われる予定だ。このような「破壊行為」が繰り返されないことを心から願ってやまない。

(Phap Luat 5 月 27 日,P.10)